¿Qué hacer si voy tarde a consulta?

¿Tu retraso es superior a 5 minutos?

No

Comunícate con el asistente administrativo y pídele que le informe al usuario.

Sí

Cumunícate con tu gestor (a) e infórmale de la situación.

Garantiza la seguridad del paciente:
Si tienes coterapeuta no permitas que él o ella inicie la sesión sin ti. Esto va en contra de las directrices del CAP

Garantiza la seguridad del paciente:
Si el o la paciente requiere una atención en crisis, el coterapeuta no podría brindarle ayuda adecuada, lo que pondría en riesgo la seguridad del usuario.

Ofrece soluciones al usuario:
Si el retraso es manejable continuar con la consulta sin afectar la calidad de la atención. Si el retraso es significativo y el paciente no puede esperar ofrecer reagendar.

Reflexionar y prevenir futuros retrasos:
Identificar la causa del retraso y ajustar la planificación para evitar que se repita.

CAP
Centro de Atención Psicológica
Departamento de Psicología
Universidad de los Andes